



## Infotelefon

ein Silbernetz e.V. - Projekt

Die Brücke in die Digitale Welt

### fotelefon - einfach mal fragen

Wenn digital unterwegs ist, hat es schwer, Angebote und Dienste zu finden. Telefon- und Branchenbücher sind abgeschafft. Einfach hingehen und nachfragen ist für viele ältere Menschen nicht möglich.

Fragen zu digitalen, finanziellen, bürokratischen oder gesundheitlichen Themen hilft ein Anruf beim Infotelefon von Silbernetz. Die Mitarbeitenden bieten kostenfrei ein offenes Ohr und beantworten Ihre Fragen. Auf Wunsch werden Sie an die helfende in Ihrer Nachbarschaft vermittelt.

telefonisch

**030 / 544 533 0 533**

montags bis freitags von 9 bis 16 Uhr  
und samstags von 9 bis 13 Uhr

Wie bekomme ich eine Haushaltshilfe?  
Woher habe ich ein Smartphone geschenkt bekommen, was nun?  
Woher bekomme ich Unterstützung bei der Pflege gesucht?  
Woher bekomme ich Geld für Eintritt und Café fehlt.  
Woher bekomme ich günstige Veranstaltungen in meiner Nähe?  
Woher bekomme ich Hilfe, mein Personalausweis ist abgelaufen.  
Woher bekomme ich Hilfe, einen neuen zu beantragen?



DIGITAL-ZEBRA

Das Werkzeug für die Digitale Welt

### Digital-Zebra Beratung in den Berliner Bibliotheken

Viele Dinge lassen sich heute nur noch mit dem Computer oder dem Handy erledigen. Manchmal braucht der Mensch hier einfach Unterstützung. Da hilft die Beratungsstelle Digital-Zebra, die es jetzt in vielen Berliner Öffentlichen Bibliotheken gibt.

Die Beratung ist kostenlos und kann ohne Termin genutzt werden. Das Drucken und Scannen von wichtigen Dokumenten, die der Daseinsfürsorge dienen, ist kostenlos.

Für die persönliche Beratung brauchen Sie keinen Bibliotheksausweis und auch auf Diskretion wird geachtet.

vor Ort

**www.digital-zebra.berlin**

Hier finden Sie die teilnehmenden Bibliotheken und Service-Zeiten oder Sie fragen am Infotelefon unter 030 / 544 533 0 533 nach

• Wie buche ich einen Termin beim Bürgeramt?  
• Die Konzerkasse um die Ecke gibt es nicht mehr, wie komme ich an Tickets fürs Theater?  
• Wie erstelle ich ein PDF?  
• Wie vereinbare ich online einen Arzttermin?  
• Mein Klingelton vom Handy nervt. Wo kann man ihn ändern?  
• Und für viele weitere digitale Fragen und Probleme.



seniorennetz  
berlin

Die digitale Karte zu Freizeitangeboten in Berlin

### Seniorennetz Berlin

Sie suchen Angebote in Ihrer Nähe? Auf der Internet-Seite [www.seniorennetz.berlin](http://www.seniorennetz.berlin) finden Sie eine große Auswahl an Aktivitäten, insbesondere aus den Bereichen Freizeit, Kultur und Bildung. Im Vordergrund stehen Kurse und Lernmöglichkeiten, um den Umgang mit digitalen Geräten und dem Internet zu lernen.

Egal, ob regelmäßige oder einmalige Angebote, sie sind kostenlos oder sehr günstig. Außerdem finden Sie im Seniorennetz Berlin auch wichtige Informationen, z. B. von der Polizei Berlin oder wichtige Notfallnummern.

online

**www.seniorennetz.berlin**

Bei Fragen zum Seniorennetz Berlin: 030 253 89 210  
Bei der Suche nach geeigneten Angeboten unterstützen Sie das Infotelefon und das Digital-Zebra

• Wo kann ich den Umgang mit einem Tablet/Smartphone lernen?  
• Wo gibt es in meiner Gegend einen Yoga- oder Gymnastikkurs?  
• Wo kann ich mein Englisch verbessern, aber ohne lange Anfahrt?  
• Welche Veranstaltung könnte ich heute besuchen?  
• Wo kann ich mit Anderen handarbeiten oder basteln?  
• Wo finde ich die nächste kostenlose Beratungsstelle?  
• Wo finde ich Unterstützung im Alltag, z. B. einen Besuchsdienst?

Berlin ist Vorreiter!

## Die gemeinsame Strategie

Mit der GD:B-Kooperationsmaßnahme »Berlin – eine Smart-City für und von Seniorinnen und Senioren« hat Berlin als erstes Bundesland die Bedürfnisse der Älteren in der Digitalstrategie berücksichtigt. Gemeinsam bieten das Infotelefon, Seniorennetz Berlin und Digital-Zebra niedrigschwellige Unterstützung für Ältere.

Damit digitale Teilhabe keine Frage von Alter, Technik oder Geldbeutel ist.




**Infotelefon**  
ein Silbernetz e.V.-Projekt

Niedrigschwellige telefonische Beratung zu digitaler Teilhabe



**DIGITAL-ZEBRA**

Unterstützung durch Digital-Lots\*innen in Bibliotheksstandorten



**seniorennetz berlin**

Digitale Übersicht über Angebote aus Freizeit, Kultur und Bildung

Das »Infotelefon« ist ein Projekt von:



gefördert durch:



Das »Digital-Zebra« ist ein Projekt des:



gefördert durch:



Das »Seniorennetz Berlin« ist ein Projekt der:



gefördert durch:



und ist eine Kooperationsmaßnahme von:



Ohne Smartphone, Laptop und PC unterwegs und trotzdem mittfendrin?

## Berlin – eine Smart-City für und von Seniorinnen und Senioren

Infotelefon \* Seniorennetz Berlin \* Digital-Zebra

